

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

**für das Aus- und Weiterbildungsangebot der  
Lerncoaches - Akademie für Lern- und Familiencoaching  
A-3340 Waidhofen an der Ybbs, Plenkerstraße 21/1**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Aus- und Weiterbildungsangebote, Kurse, Seminare, Online-Programme und sonstigen Bildungsleistungen der Lerncoaches – Akademie für Lern- und Familiencoaching (im Folgenden „Akademie“).

Mit der Anmeldung zu einer Ausbildung oder Weiterbildung erklärst du dich mit diesen AGB einverstanden.

### **2. Bildungsangebot**

Die Akademie bietet überwiegend online durchgeführte Aus- und Weiterbildungen im Bereich Lern- und Familiencoaching an. Die konkreten Inhalte, der Ablauf und der Umfang der jeweiligen Ausbildung ergeben sich aus der jeweiligen Ausbildungsbeschreibung auf der Webseite sowie aus ergänzenden Informationsunterlagen.

### **3. Vertragsabschluss**

Die Darstellung der Ausbildungen auf der Webseite stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Der Vertrag kommt erst mit der schriftlichen Anmeldebestätigung durch die Akademie zustande.

### **4. Leistungsumfang**

Der vereinbarte Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Ausbildungsbeschreibung. Dazu zählen – je nach Angebot – insbesondere:

- Online-Lernmaterialien und Ausbildungsunterlagen
- Live-Online-Termine (z. B. Gruppen-Zooms)
- Begleitende Arbeitsmaterialien
- Zugang zu internen Lern- und Austauschplattformen

Die Akademie behält sich organisatorische Änderungen vor, sofern das Ausbildungsziel dadurch nicht wesentlich beeinträchtigt wird.

### **5. Teilnahmevoraussetzungen**

Für die Teilnahme an den Ausbildungen sind keine speziellen pädagogischen Vorkenntnisse erforderlich. Voraussetzung ist die Bereitschaft zur aktiven Mitarbeit sowie zur eigenverantwortlichen Umsetzung der Lerninhalte.

## **6. Teilnahmegebühr und Zahlungsbedingungen**

Die jeweils gültigen Preise sind in der Ausbildungsbeschreibung oder im individuellen Angebot ausgewiesen.

Sofern nichts anderes vereinbart ist, ist die Teilnahmegebühr vor Ausbildungsbeginn zu bezahlen. Ratenzahlungen sind nach individueller Vereinbarung möglich.

Bei Zahlungsverzug behält sich die Akademie vor, den Zugang zu Ausbildungsinhalten vorübergehend zu sperren.

## **7. Rücktritt, Stornierung und Abbruch**

Ein Rücktritt von der Ausbildung ist schriftlich bekannt zu geben.

Sofern nicht anders vereinbart, gelten folgende Stornobedingungen:

- bis 14 Tage vor Ausbildungsbeginn: kostenfrei
- ab 13 Tage vor Ausbildungsbeginn bis zum Ausbildungsstart: 50 % der Teilnahmegebühr
- nach Ausbildungsbeginn: 100 % der Teilnahmegebühr

Ein vorzeitiger Abbruch durch die Teilnehmerin begründet keinen Anspruch auf Rückerstattung.

## **8. Änderungen oder Absage von Terminen**

Sollten einzelne Termine oder Teile einer Ausbildung aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit, technische Probleme, höhere Gewalt) nicht stattfinden können, bemüht sich die Akademie um geeignete Ersatztermine oder gleichwertige Lösungen.

Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

## **9. Urheberrecht und Nutzungsrechte**

Alle Ausbildungsunterlagen, Inhalte, Texte, Videos und Arbeitsmaterialien sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen ausschließlich für den persönlichen Gebrauch verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, vervielfältigt oder veröffentlicht werden.

## **10. Zertifikate und Abschlüsse**

Die Ausstellung von Teilnahmebestätigungen, Diplomen oder Zertifikaten setzt die aktive Teilnahme sowie die Erfüllung der jeweils definierten Ausbildungsanforderungen voraus.

Ein Anspruch auf staatliche Anerkennung oder einen bestimmten beruflichen Erfolg besteht nicht.

### **11. Haftung**

Die Akademie haftet ausschließlich für Schäden, die auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz beruhen.

Für Entscheidungen oder Handlungen, die aufgrund der Ausbildungsinhalte getroffen werden, übernimmt die Akademie keine Haftung.

### **12. Datenschutz**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

### **13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der Akademie.

### **14. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.